

Условия страхования электронной техники



Приложение к Полису-оферте «Защита смарт-терминала»

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ТЕХНИКИ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1/ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	1
2/ ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	2
3/ СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	2
4/ СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	10
5/ ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ	10
6/ ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОЛИСА	10
7/ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	11

1/ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия страхования электронной техники (далее – Условия страхования, Условия) разработаны на основании Правил страхования электронной техники № 41 000 СК «Сбербанк страхование». С Правилами страхования электронной техники можно ознакомиться на официальном сайте Страховщика: www.sberbankins.ru.

1.2. Условия, содержащиеся в настоящих Условиях страхования и не включенные в текст Полиса, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Полисе прямо указывается на применение таких Условий или сами Условия (выдержки из них) изложены в одном документе с Полисом или на его оборотной стороне, либо приложены к нему.

1.3. Определения, используемые в настоящих Условиях страхования:

1.3.1. Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен Полис. Выгодоприобретатель должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Условиям. Право на получение страховой выплаты принадлежит Страхователю, если в Договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо, и при этом Страхователь имеет имущественный интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Условиям.

1.3.2. Страхователь – юридические лица и дееспособные физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком Договор страхования.

1.3.3. Страховая сумма – определенная Полисом денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

1.3.4. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование», созданное для осуществления страхования и получившее лицензию на осуществление страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3.5. Третьи лица – любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по Полису, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем) и/или лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супруг[а] (за исключением бывших супругов), родственников по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородных и неполнородных (имеющих общих отца или мать) братьев и сестер (усыновители и усыновленные), лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя по Полису), работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

1.3.6. Транспортное средство (далее – ТС) – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, зарегистрированное или подлежащее регистрации органами ГИБДД или Ростехнадзора, или другими уполномоченными органами Российской Федерации.

1.3.7. Бытовая техника – крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты, духовки, варочные панели, вытяжки и т.п.); прочая бытовая техника (микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, кондиционеры, пылесосы, мелкая бытовая техника (в том числе, но не ограничиваясь: блендеры, блинницы, весы, йогуртницы, кофеварки, кофемашины, кофемолки, пароварки, чайники, термопоты, минидуховки, мясорубки, тостеры, фритюрницы, хлебопечки, яйцеварки, аэрогрили, автохолодильники и др.), осветительные приборы и иное подобное имущество, указанное в договоре страхования;

1.3.8. Электроника – аудио-, видео-, радио-, электронная, вычислительная и ор- гтехника, средства связи (в том числе, но не ограничиваясь: домашние кинотеатры, телевизоры, DVD-плееры, рекордеры, медиапроигрыватели, музыкальные центры, цифровые плееры, магнитолы, диктофоны, радиоприемники, уселители, ресиверы, фотоаппараты, навигаторы, видеорегистраторы, антирадары, радары-детекторы, автомагнитолы, портативные телевизоры, автотелевизоры, мобильные телефоны, смартфоны, электронные книги, персональные компьютеры, ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, мониторы, принтеры, сканеры, многофункциональные устройства, игровые приставки, портативные игровые приставки и иное подобное имущество, указанное в Полисе;

1.3.9. Устройство – предмет бытовой техники и/или электроники.

1.3.10. Сервисный центр – специализированная организация, занимающаяся оказани- ем услуг по сервисной поддержке ,обслуживанию и ремонту техники, оборудования и другой продукции, авторизованная или сертифицированная производителями или продавцами соответствующего оборудования или техники в целях проведения её технического обслуживания или ремонта. Деятельность сервисных центров включает предторговый, гарантийный и послепродажный ремонт.

1.4. По Полису Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Полисе события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Полис (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Полисом страховой суммы.

2/ ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. 2.1. дательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением застрахованным имуществом (Устройством).

2.2. Застрахованным по настоящим Условиям является имущество, указанное в Полисе.

2.3. По Полису, заключенному на основании настоящих Условий, является застрахованным только само Устройство.

2.4. Не являются застрахованными по Полису:

- любые накопители данных: карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, SIM карты и т.п., а также любая информация (любые данные), хранящиеся на них; - любые аксессуары, включая наушники, bluetooth-гарнитуру, модемы, чехлы/сумки и т. п.;
- фискальные накопители;
- зарядные устройства, кабели и коннекторы.

3/ СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском, на случай наступления которого производится настоящее страхо- вание, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и слу- чайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Полисом, с на- ступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем является гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества в результате следующих событий, произо- шедших по независящим от воли Страхователя и Выгодоприобретателя обстоятельствам:

3.2.1. пожар, взрыв, удар молнии:

3.2.1.1. под «пожаром» понимается неконтролируемое горение, возникшее в силу объективных причин вне мест, специально предназначенных для его разведения

и поддержания, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горючих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.);

3.2.1.2. под «взрывом» понимается стремительно протекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна, приводящая к разрушительным последствиям;

3.2.1.3. под «ударом молнии» понимается термическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерба, причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы этого имущества;

3.2.1.4. в рамках страхования от события «пожар» не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб:

3.2.1.4.1. причиненный застрахованному имуществу в результате обработки его огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки, нагревания и т. д.);

3.2.1.4.2. причиненный застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.д., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара, указанных в определении, приведенном в настоящем пункте;

3.2.1.4.3. причиненный электрическим и электронным устройствам в результате воздействия на них электрического тока и электромагнитных полей (включая короткое замыкание, изменение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, если при этом не возник пожар в соответствии с определением, приведенным в настоящем пункте;

3.2.1.4.4. причиненный в результате проведения физических/химических опытов, взрывных работ, взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, которые хранились на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством РФ об обороте оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств, проведения строительных (в т. ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ, работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение подобных работ в соответствии с законодательством, если такие разрешения специально предусмотрены законодательством РФ;

3.2.2. воздействие жидкости

3.2.2.1. под «воздействием жидкости» понимается непосредственное воздействие на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии

3.2.2.2. не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки:

3.2.2.2.1. возникшие ввиду повышенной влажности внутри помещений или строений, не являющейся следствием страхового случая (плесень, грибок, гниль и т. п.).

3.2.3. стихийные бедствия

3.2.3.1. Если иного прямо не предусмотрено Полисом, под «Стихийными бедствиями» понимается причинение вреда застрахованному имуществу в результате воздействия следующих природных явлений или процессов геофизического, геологического, гидрологического, атмосферного, метеорологического и другого происхождения (рисков), подтвержденных документами органов гидрометеорологической службы или МЧС:

3.2.3.1.1. Землетрясение – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающихся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

3.2.3.1.2. Наводнение – затопление территории водой, являющееся стихийным бедствием (может происходить при подъеме уровня воды во время паводка или половодья, при заторе, зажоре, вследствие нагона воды, а также при прорыве гидротехнических сооружений). От наводнений следует отличать затопление местности (жилых и подсобных помещений) в результате аварии или других неисправностей внутрихозяйственной оросительной системы, водопроводных (канализационных, очистительных) сооружений и установок, а также затопление, вызванное строительством, ремонтом водохранилищ, каналов, плотин, гидроэлектростанций, шахт, рудников.

3.2.3.1.3. Сильный ветер – движение воздуха относительно земной поверхности со скоростью или горизонтальной составляющей свыше 14 м/с, но не более 32 м/с.

3.2.3.1.4. Град – атмосферные осадки, выпадающие в виде ледяных образований разной величины.

3.2.3.1.5. Извержение вулкана – вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы.

3.2.3.1.6. Обвал – внезапный отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящих главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

3.2.3.1.7. Оползень – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

3.2.3.1.8. Паводок – фаза водного режима реки (водоема), вызываемая дождями или снеготаянием во время оттепелей, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризуется интенсивным, обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды.

3.2.3.1.9. Сель – стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (ледниковых отложений).

3.2.3.1.10. Ураган – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/с.

3.2.3.1.11. Цунами – воздействие на застрахованные объекты морской волны, вызванной подводным землетрясением.

3.2.3.1.12. Сильный снег – выпадение значительных твердых осадков (снег, ливневый снег) с количеством выпавших осадков не менее 20 мм за период времени не более 12 ч., включая нагрузку снега, если в документах компетентных органов будет зафиксировано, что повреждения произошли по причине сильного снега с указанными выше критериями. Настоящий риск не предполагает

постепенное скопление снега (выпадение снега в течение длительного времени с характеристиками, не подпадающими под критерии, указанные выше).

3.2.3.1.13. Сильный дождь – выпадение значительных жидких или смешанных осадков (дождь, ливневый дождь, дождь со снегом, мокрый снег, ледяной дождь) с количеством выпавших осадков не менее 50 мм за период времени не более 12 ч.

3.2.3.1.14. Смерч – сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленного от облака к подстилающей поверхности.

3.2.3.1.15. Сход снежных лавин – быстрое, внезапно возникающее движение снега и (или) льда вниз по крутым склонам гор, представляющее угрозу жизни и здоровью людей, наносящее ущерб объектам экономики и окружающей природной среде.

3.2.3.1.16. Тайфун – атмосферные вихри, достигающие штормовой и ураганной силы. Из-за больших изменений давления внутри тайфуна скорость ветра достигает гигантских значений (около 400 км/час). В тайфуне наблюдается интенсивный подъем воздуха и образование мощных кучево-дождевых облаков, из которых выпадает огромное количество осадков, которые способны вызвать наводнение.

3.2.3.1.17. Подтопление – повышение уровня грунтовых вод, нарушающее нормальное использование территории, строительство и эксплуатацию расположенных на ней объектов.

3.2.3.2. не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшие вследствие:

3.2.3.2.1. обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванных проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

3.2.3.2.2. стихийных бедствий, если на дату заключения Полиса территория нахождения застрахованного имущества была объявлена зоной стихийных бедствий;

3.2.3.2.3. проникновения в помещения (строения) дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в строениях, если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в п. 3.2.3.1 настоящих Условий стихийных бедствий.

3.2.3.3. не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшие вследствие:

3.2.3.3.1. обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванных проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

3.2.3.3.2. стихийных бедствий, если на дату заключения Полиса территория нахождения застрахованного имущества была объявлена зоной стихийных бедствий;

3.2.3.3.3. проникновения в помещения (строения) дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в строениях, если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в п. 3.2.3.1 настоящих Условий стихийных бедствий.

3.2.4. противоправные действия третьих лиц

3.2.4.1. под «противоправными действиями третьих лиц» понимаются следующие действия третьих лиц:

3.2.4.1.1. кража. Под «кражей» понимается тайное хищение застрахованного имущества, совершенное с незаконным проникновением в жилище, помещение либо иное хранилище (запираемые помещения, ящики, шкафы, сейфы и т.п.),

а также из транспортного средства (далее - ТС), одежды, сумки или другой ручной клади с причинением им повреждений, находившихся при потерпевшем, квалифицированное по ст.158 УК РФ;

3.2.4.1.2. грабёж. Под «грабёжом» понимается открытое хищение застрахованного имущества с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицированное по ст. 161 УК РФ, и/или совершенное во время незаконного проникновения в жилище, помещение либо иное хранилище (запираемые помещения, ящики, шкафы, сейфы и т.п.), а также из ТС с причинением ему повреждений, одежды, сумки или другой ручной клади, находившихся при потерпевшем;

3.2.4.1.3. разбой. Под «разбоем» понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицированное по ст. 162 УК РФ;

3.2.4.1.4. умышленное уничтожение или повреждение имущества. Под «умышленным уничтожением или повреждением чужого имущества» понимаются действия третьих лиц, совершенные из хулиганских побуждений, повлекшие причинение значительного ущерба, квалифицированные по ч. 2 ст. 167 УК РФ;

3.2.4.1.5. хулиганство. Под «хулиганством» понимается нарушение общественного порядка, сопровождающееся повреждением или уничтожением чужого имущества, квалифицированное по ст. 20.1 КоАП РФ или 213 УК РФ;

3.2.4.2. не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие:

3.2.4.2.1. хищения (кражи, грабежа, разбоя), умышленного уничтожения или повреждения имущества, хулиганства, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, являющимися близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

3.2.4.2.2. исчезновения застрахованного имущества в результате событий иных, чем кража, грабёж, разбой;

3.2.4.2.3. хищения застрахованного имущества из салона ТС, за исключением случаев когда застрахованное имущество на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, находилось в закрываемых частях салона ТС (например, бардачок, перчаточный ящик и т. п.) или багажного (грузового) отсека ТС;

3.2.4.2.4. хищения застрахованного имущества через незапертые на замок двихщения застрахованного имущества из ТС или хранилища (запираемые помещения, ящики, шкафы, сейфы и т.п.) при отсутствии повреждений ТС или следов проникновения в хранилища;

3.2.4.2.5. кражи застрахованного имущества, совершенной за пределами ТС/здания/сооружения/помещения/иного хранилища, за исключением случаев, когда зафиксирован факт повреждения другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) (верхняя одежда, сумка, портфель и т. п.), в котором на момент наступления события находилось застрахованное имущество;

3.2.4.2.6. хищения застрахованного имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование и/или аренду третьим лицам;

3.2.4.2.7. хищения застрахованного имущества, оставленного без присмотра в доступном для третьих лиц месте;

3.2.5. воздействие посторонних предметов

3.2.5.1. Под «воздействием посторонних предметов» понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия:

3.2.5.1.1. камней, метеоритов, ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т.д.), строительных кранов и других строительных

механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера;

3.2.6. воздействие в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП)

Под «воздействием в результате ДТП понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате ДТП, возникшего в процессе движения ТС по дороге и с его участием: наезд, опрокидывание, столкновение и тому подобное, включая повреждение другим механическим ТС на стоянке, в том значении, в котором данное понятие используется в Правилах дорожного движения, действующих в Российской Федерации на дату наступления страхового случая;

3.2.7. воздействие электрического тока

3.2.7.1. под «воздействием электротока» понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов;

3.2.7.2. не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу вследствие:

3.2.7.2.1. нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т. ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электротока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;

3.2.7.2.2. убытки Страхователя/Выгодоприобретателя, которые должны быть возмещены в силу закона или договора поставщиком (производителем) застрахованного имущества;

3.2.8. внешнее механическое воздействие

Под «внешним механическим воздействием» понимается причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате случайного одномоментного внешнего воздействия иного предмета на поверхность застрахованного имущества, а также воздействия несовершеннолетних (до 14 лет) детей Страхователя, либо домашних животных, принадлежащих Страхователю. Повреждение/уничтожение застрахованного имущества в результате его падения на любую поверхность не является страховым случаем.

3.2.9. поломка имущества.

3.2.9.1. Под «поломкой имущества» понимается внезапное прекращение работоспособности застрахованного имущества по причинам, аналогичным тем, на которые распространяются гарантийные обязательства, которые установлены производителем застрахованного имущества.

3.2.9.2. В рамках страхования по риску «поломка имущества» не является страховым случаем:

3.2.9.2.1. Повреждения или поломки, подлежащие ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем застрахованного имущества.

3.2.9.2.2. Повреждения или поломки в результате нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения застрахованным имуществом любым путем, рекомендаций, правил, норм, сроков и условий эксплуатации и хранения застрахованного имущества, содержащихся в инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но не ограничиваясь: самостоятельного налаживания, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т. п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами

(шнуры, наушники, гарнитуры, флеш-память и т. п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений; использования устройства не по назначению, в том числе в местах, не предназначенных для его использования.

3.2.9.2.3. Повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) в сервисном центре, ремонт (обслуживание) в котором осуществляется не по направлению Страховщика.

3.2.9.2.4. Недостатков, вызванных воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов у застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО.

3.2.9.2.5. Недостатков, вызванных получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео- и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).

3.2.9.2.6. Ошибок, допущенных при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей.

3.2.9.2.7. Утраты/повреждения таких компонентов застрахованного имущества, как различные приспособления и аксессуары к нему.

3.2.9.2.8. Ущерб в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества.

3.2.9.2.9. Повреждений, вызванных постепенным естественным износом, процессом окисления, ржавления или разрушения.

3.2.9.2.10. Преднамеренных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на повреждение/уничтожение застрахованного имущества.

3.2.9.2.11. Поломки имущества, если поломка произошла в результате действий лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Условиями, Страхователя/Выгодоприобретателя.

3.2.9.2.12. Проведения восстановительного ремонта застрахованного имущества в сторонних сервисных центрах без согласования со Страховщиком.

3.3. В соответствии с настоящими Условиями имущество Страхователя/Выгодоприобретателя может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п.п.3.2.1–3.2.9 Условий, так и от одного события или нескольких из этих событий.

3.4. Общие исключения

3.4.1. Не являются страховыми случаями события, если одной из причин их наступления являются:

3.4.1.1. война, военное вторжение, действия враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданская война, восстание, революция, мятеж, военные маневры и иные военные мероприятия;

3.4.1.2. захват заложников или диверсия (квалифицированные в соответствии с УК РФ);

3.4.1.3. конфискация или национализация, реквизиция, уничтожение застрахованного имущества по распоряжению органов государственной власти или органов местного самоуправления;

3.4.1.4. забастовки, локауты, гражданские волнения, массовые беспорядки (квалифицированные в соответствии с УК РФ);

3.4.1.5. любого рода загрязнения или заражения ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;

- 3.4.1.6. воздействие ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения, ультрафиолетового излучения (в т. ч. длительное воздействие солнечных лучей);
 - 3.4.1.7. умысел Страхователя, Выгодоприобретателя и/или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Условиями;
 - 3.4.1.8. нахождение Страхователя, Выгодоприобретателя и/или лиц, не являющихся в соответствии с настоящими Условиями третьими лицами, в состоянии алкогольного опьянения, наркотического одурманивания, либо под воздействием токсикологических или медикаментозных препаратов;
 - 3.4.1.9. разрушение или повреждение застрахованного имущества, а также постепенное снижение его производительности, наступившие вследствие естественного физического износа и/или нарушения нормативных сроков эксплуатации;
 - 3.4.1.10. использование застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества;
 - 3.4.1.11. нарушение Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лиц, не являющихся в соответствии с настоящими Условиями третьими лицами правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества;
 - 3.4.1.12. дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения Полиса, о которых им не был поставлен в известность Страховщик;
 - 3.4.1.13. использование при эксплуатации застрахованного имущества любых аксессуаров, произведенных не производителем застрахованного имущества;
 - 3.4.1.14. техническое обслуживание и/или ремонт;
- 3.4.2. в соответствии с настоящими Условиями также не являются страховыми случаями:
- 3.4.2.1. повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества при неизвестных обстоятельствах;
 - 3.4.2.2. повреждение, уничтожение, блокировка, хищение или утрата любых данных, информации и/или программного обеспечения;
 - 3.4.2.3. повреждение или гибель застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства не установлен, поврежден или уничтожен, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;
 - 3.4.2.4. повреждение, гибель или утрата аксессуаров, в том числе входящих в штатную комплектацию устройства;
 - 3.4.2.5. Дефектов, носящих эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т. п.), не влияющих на работоспособность и функциональность имущества, а также не ухудшающих его технических характеристик и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению.
 - 3.4.2.6. необъяснимого исчезновения застрахованного имущества; его пропажи или сокрытия.
 - 3.4.2.7. Действия непреодолимых сил (крушения, аварии перевозочного средства, дорожно-транспортного происшествия).
 - 3.4.2.8. гибели или повреждения, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного оборудования) или в соответствии с действующим законодательством.
 - 3.4.2.9. выцветание и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея застрахованного имущества без внешних повреждений;
 - 3.4.2.10. внутренние поломки застрахованного имущества без его внешних повреждений, включая поломки в результате дефектов производителя, за исключением случаев повреждения в результате воздействия жидкости (в т. ч. стихийных бедст-

вий) и воздействия электрического тока, если Полис предусматривает страхование от этих событий, а также риска «поломка имущества»;

3.4.2.11. утопление застрахованного имущества;

3.4.2.12. сбой работы микрочипов и/или программного обеспечения;

3.4.2.13. повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества;

3.4.2.14. повреждение или гибель застрахованного имущества вследствие воздействия на него животных (за исключением случаев указанных в п.3.2.8.), птиц, насекомых и микроорганизмов;

4/ СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховая сумма в Полисе устанавливается по соглашению сторон в российских рублях, но в любом случае не выше действительной стоимости одного предмета застрахованного имущества.

4.2. В случае, когда страховая сумма ниже действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта, то выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая осуществляется в размере причиненных убытков, без учета соотношения страховой суммы и действительной (страховой) стоимости.

4.2.1. Страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения по случаям повреждения застрахованного имущества.

4.3. Страховая премия оплачивается Страховщику единовременно и в сроки, предусмотренные Полисом.

5/ ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Территорией страхования является весь мир, за исключением зон военных действий и чрезвычайных положений.

6/ ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОЛИСА

6.1. Срок действия Полиса указывается в Полисе.

6.2. Полис заключается в письменной форме на основании устного заявления Страхователя и оформляется путем вручения Страховщиком Страхователю Полиса, подписанного Страховщиком. Согласие Страхователя заключить Полис на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием им от Страховщика Полиса.

6.3. Все изменения и дополнения к Полису оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Полису. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными сторонами в адрес друг друга только если они сделаны в письменной форме или в форме электронного документа, в случае если это не противоречит законодательству РФ и предусмотрено настоящими Условиями, Полисом или соглашением сторон.

6.4. В случае утери Полиса Страхователем Страховщик на основании заявления Страхователя выдает дубликат Полиса, после чего утраченный Полис с момента подачи заявления Страхователем считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся.

6.5. Полис прекращается в случаях:

6.5.1. истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем его действия;

6.5.2. исполнения Страховщиком обязательств по Полису в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в котором были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

6.5.3. прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии;

6.5.4. на основании решения суда;

6.5.5. В случае если в течение срока действия настоящего Договора в застрахованном имуществе были обнаружены недостатки, покрываемые гарантийными обязательствами завода-изготовителя, в связи с чем предмет страхования возвращен продавцу, настоящий Договор досрочно прекращает свое действие, так как возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, и Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию за минусом части премии пропорционально количеству дней, в течение которых действовало страхование.

6.5.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Полис прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

6.7. Полис может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса производится на основании письменного заявления Страхователя. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за истекший период страхования, за исключением случаев, предусмотренных пп. 6.9 и 6.10 настоящих Условий.

6.8. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

6.9. В случае отказа от Полиса по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента его заключения, Полиса, страховая премия возврату не подлежит.

6.10. В случаях отказа Страхователя от Полиса в соответствии с пп. 6.9 настоящих Условий, Полис считается прекратившим свое действие:

6.10.1. с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения;

6.10.2. с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу.

6.11. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Полиса.

7/ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

7.1. Страховщик вправе:

- 7.1.1.** назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию, проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;
- 7.1.2.** запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера, подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества;
- 7.1.3.** увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы в соответствии с пп. 7.1.2 настоящих Условий;
- 7.1.4.** отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Полисом и действующим законодательством Российской Федерации;
- 7.2.** Страховщик обязан:
- 7.2.1.** в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов, указанных в разделе 9 настоящих Условий, принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты.
- 7.2.2.** В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты направить Страхователю мотивированный отказ в страховой выплате в срок 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения об отказе. В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты осуществить страховую выплату в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты принятия решения о выплате. Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика для их перечисления на расчетный счет Страхователя.
- 7.3.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:
- 7.3.1.** незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика о наступлении такого события по телефону 8-800-555-55-57 и следовать указаниям Страховщика;
- 7.3.2.** сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика.
- 7.4.** Размер ущерба определяется Страховщиком по результатам исследования обстоятельств убытка на основании составленного его представителем акта и документов, полученных от компетентных органов (Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС, аварийной службы, эксплуатирующей и/или управляющей компании, МВД, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т.п.), а также заявления Страхователя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу.
- 7.5.** Размер страхового возмещения определяется и ограничивается размером убытков, понесенных Страхователем в результате наступления страхового случая, предусмотренного Полисом, а также размеров расходов на экспертизу по установлению факта, причины и размера ущерба при условии признания произошедшего события страховым случаем. Размер страхового возмещения не может превышать страховых сумм, установленных Полисом.
- 7.6.** В случае утраты или уничтожения (полной гибели) застрахованного имущества по Полису устанавливается франшиза равная 10 (десяти) процентам от размера страховой суммы.

- 7.7.** В случае утраты или полной гибели застрахованного по Полису имущества страховое возмещение исчисляется в размере действительной стоимости имущества на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы.
- 7.7.1.** Под «полной гибелью» в соответствии с настоящими Условиями понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его стоимость, определяемую на дату наступления страхового случая.
- 7.7.2.** Страховщик вправе заменить страховую выплату (страховое возмещение) предоставлением Страхователю (Выгодоприобретателю) имущества, аналогичного утраченному или погибшему имуществу.
- 7.8.** В случае частичного повреждения застрахованного имущества возмещению подлежат фактические (документально подтвержденные) расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, без учета износа (восстановительные расходы), если иное не предусмотрено в Полисе.
- 7.9.** В случае повреждения застрахованного имущества по Полису устанавливается франшиза равная 20 (двадцати) процентам от размера страхового возмещения.
- 7.10.** В соответствии с настоящими Условиями под «восстановительными расходами» понимаются:
- 7.10.1.** расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта, по средним ценам на запасные части и материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая;
- 7.10.2.** расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте постоянного проживания Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 7.11.** При расчете суммы восстановительных расходов применяются следующие правила:
- 7.11.1.** в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;
- 7.11.2.** для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;
- 7.12.** Восстановительные расходы не включают:
- 7.12.1.** дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением застрахованного имущества;
- 7.12.2.** расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;
- 7.12.3.** расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, также, как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.
- 7.13.** Общий размер страхового возмещения по Полису/застрахованному объекту за весь срок действия Полиса не может превышать страховую сумму, установленную в Полисе.
- 7.14.** Размер причиненного ущерба и страхового возмещения определяется одним из следующих способов:
- 7.14.1.** на основании оценки независимой экспертизы или заключения сервисного центра (сервисной организации);
- 7.14.2.** на основании представленных потерпевшим документов о стоимости погибшего/поврежденного имущества или стоимости восстановительного ремонта.
- 7.14.3.** на основании счетов, выставленных сервисным центром (сервисной организацией), на которой Страховщиком был организован ремонт поврежденного застрахованного имущества;
- 7.15.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соот-

ветствии с условиями Полиса, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

7.16. Для получения страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо представить Страховщику документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного имущества, а также время, место, обстоятельства, причину и размер причиненного ущерба, а именно:

7.16.1. документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя), гражданский / служебный / дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата / офицера запаса, паспорт / удостоверение личности моряка;

7.16.2. свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь (Выгодоприобретатель) – юридическое лицо;

7.16.3. документы, на основании которых Выгодоприобретатель имеет интерес в застрахованном имуществе;

7.16.4. документы, полученные из компетентных органов, и заключения экспертиз:

7.16.4.1. акт о пожаре Государственной противопожарной службы, протокол осмотра места пожара, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара – при пожаре, ударе молнии;

7.16.4.2. оригинал или заверенная ГИБДД МВД РФ копия справки ГИБДД МВД РФ - при воздействии в результате ДТП;

7.16.4.3. документы (акты, справки, заключения и т. п.) из государственных компетентных органов, организаций и служб, сервисной организации (сервисного центра), независимой экспертной организации с указанием причины повреждения и размере ущерба – при воздействии жидкости. акт или справка Госгортехнадзора или других государственных служб, – при взрыве;

7.16.4.4. справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т.п.) с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра) – при стихийном бедствии;

7.16.4.5. документы (акты, справки, заключения и т. п.) из государственных компетентных органов, организаций и служб, сервисной организации (сервисного центра), независимой экспертной организации с указанием причины повреждения и размере ущерба – при воздействии жидкости. документы (акты, справки, заключения и т. п.) из уполномоченных организаций и служб, отвечающих за электроснабжение, содержащие сведения об имевших место скачках напряжения на территории страхования, сервисной службы (сервисного центра), независимой экспертизы, подтверждающие повреждение (с указанием стоимости восстановительного ремонта) или уничтожение застрахованного имущества в результате воздействия электроэнергии;

7.16.4.6. документы (акты, справки, заключения и т.п.) из государственных компетентных органов, организаций и служб, сервисной организации (сервисного центра), независимой экспертной организации – при внешнем механическом воздействии с указанием причины повреждения и размере ущерба;

7.16.4.7. По риску «Поломка имущества» – в случае невозможности организации и оплаты восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика либо по согласованию со Страховщиком заключение/акт диагностики другого сервисного центра о повреждении имущества, стоимости ремонта и документы, подтверждающие оплату ремонта (кассовый чек), или заключение о невозможности восстановления застрахованного имущества, а также подтверждение

того, что повреждение входит/не входит в перечень гарантийных обязательств производителя (далее – Заключение).

Заключение должно содержать:

- наименование марки, модели поврежденного имущества;
- IMEI/серийный заводской номер поврежденного имущества;
- входит/не входит повреждение/поломка в перечень гарантийных обязательств;
- является/не является повреждение/поломка гарантийным случаем;
- перечень поврежденных элементов;
- характер повреждений;
- калькуляцию ремонтных работ, включающую перечень заменяемых деталей и производимых работ с указанием стоимости каждой детали и работы, а также общей стоимости ремонта. В случае невозможности ремонта должна быть указана соответствующая информация, а также причины невозможности проведения восстановительного ремонта;
- дату составления заключения, Ф. И. О. и подпись составителя.

В случае невозможности ремонта по причинам того, что детали, необходимые для проведения восстановительного ремонта, сняты с производства, или поставки таких деталей на территории РФ прекращены, или отсутствует техническая возможность произвести ремонт, в документах, указанных в п. 7.16.3.9. настоящих Условий, сервисным центром либо сервисным центром производителя должна быть указана соответствующая информация о невозможности ремонта и причинах этого.

7.16.4.8. постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении – во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы.

7.17. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в данном разделе настоящих Условий.

7.17.1. В случае если условиями конкретного Полиса или согласно официального сообщения Страховщика, размещаемого на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, поименованные в п. 7.14 настоящих Условий, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п. 7.14 настоящих Условий.

Страховщик вправе разрешить Страхователю представление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

В случае если заявление о страховой выплате и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, то Страховщик

вправе до осуществления страховой выплаты направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным образом (смс-сообщение на телефон, по e-mail, посредством размещения в личном кабинете Страхователя и т. д.) осуществленный им расчет страховой выплаты.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить о своем согласии или несогласии с размером страховой выплаты, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты представления Страховщиком соответствующего расчета. При согласии Страхователя (Выгодоприобретателя) с расчетом Страховщика, срок выплаты страхового возмещения исчисляется с даты получения соответствующего согласия, при несогласии с расчетом суммы страхового возмещения, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно представить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных им ранее в виде копий подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). В последнем случае срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

Во всех случаях представление документации для получения страховой выплаты в электронном виде, в предусмотренных в настоящем пункте Условий страхования случаях, осуществляется с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.18. Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в п. 7.14 настоящих Условий, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

7.19. При подтверждении факта наступления страхового случая Страховщик оплачивает документально подтвержденные и разумные затраты Страхователя на получение по требованию Страховщика экспертного заключения, подтверждающего причину ущерба.

7.20. Выплата страхового возмещения может быть отсрочена в случае, если:

7.20.1. производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба. При этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;

7.20.2. органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против Страхователя или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Условиями, – до окончания уголовного расследования.

7.20.3. возникла необходимость в дополнительной проверке представленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 7.2.2 настоящих Условий, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по окончании такой проверки сообщить Страхователю о ее результатах. Срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней;

7.21. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Полиса, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

8 800 555 555 7
www.sberbankins.ru
ks@sberins.ru

ООО СК «Сбербанк страхование». Лицензии Банка России на осуществление добровольного имущественного страхования СИ № 4331 и добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни, СЛ № 4331, выданы 05.08.2015 бессрочно.